

2026

Registre Public d'Accessibilité

Des Sources aux Gorges du Verdon



Office de Tourisme
Verdon Tourisme

www.verdontourisme.com

L'Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme dispose de cinq bureaux d'information touristique.

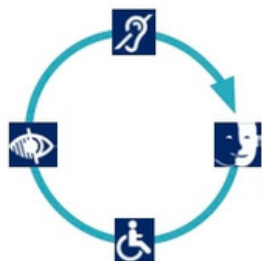
Le personnel permanent sera formé à l'accueil des personnes en situation de handicap le 3 novembre 2026.

Lorsqu'elles sont connues, les informations sur l'accessibilité des lieux et des activités sont indiquées sur le site internet de l'Office de tourisme. Toutefois, ces données relatives à l'accessibilité sont, à ce jour, récoltées de façon uniquement déclarative. Il est donc conseillé de contacter le lieu en amont de sa visite pour vérifier si la prestation proposée est bien adaptée à ses besoins.

Nos bureaux ne disposent pas de documentation ou de matériel adaptés.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au Bureau d'Information Touristique d'ANNOT

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☒ **oui**

☐ **non**



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ **oui**

☐ **non**

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☐
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☒
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☐



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☒ **oui** ☐ **non**

→ Le personnel connaît le matériel ☒ **oui** ☐ **non**

 **Contact :** 04 92 83 23 03 - contact@verdontourisme.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 908 566 227 000 25

Adresse : 40 place du Germe - 04240 ANNOT



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1.
.....



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non



2.
.....



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non



3.
.....



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non

Verdon Tourisme - Accueil touristique d'Annot Office de tourisme

📍 40 Place du Germe 04240 Annot

☎ 04 92 83 23 03

✉ <https://www.verdontourisme.com/contactez-nous>

🌐 <https://www.verdontourisme.com>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Pas de transport en commun à proximité
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Pas de toilettes

Commentaire

- Le village ne dispose pas de toilettes adaptés. L'accès aux toilettes privées de l'établissement est accordé aux personnes à mobilité réduite.

Gare de la ligne des Chemins de Fer de Provence à 500 m

Pour voyager à bord des trains, les personnes à mobilité réduite doivent obligatoirement effectuer une réservation, au plus tard 36h avant leur départ, auprès du service-client ZOU ! ceci afin de garantir une prise en charge dans les meilleures conditions. Horaires en temps réel sur l'application mobile des Chemins de fer de Provence ou renseignements par téléphone au 04 92 31 01 58.

Plus d'infos : <https://www.cpzou.fr/infos/accessibilite-pmr/>

Bureau d'information touristique d'Annot

40 place du Germe – 04240 ANNOT
04 92 83 23 03

Une place de parking dédiée est située à 30 mètres du BIT.
L'accès est de plain-pied et se fait par le trottoir.

L'entrée se fait par une porte vitrée de 100 cm de large, qui s'ouvre vers l'intérieur. L'accueil est situé face à la porte, une aide humaine est possible.



Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



L'accès aux sanitaires privés du bureau est accordé aux personnes à mobilité réduite.

L'espace d'accueil est de plain-pied et comporte un comptoir d'accueil surbaissé.

Certaines documentations et produits de la boutique sont situés à plus de 130 cm. Le personnel d'accueil se rend disponible et prolonge le temps d'accueil si nécessaire

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

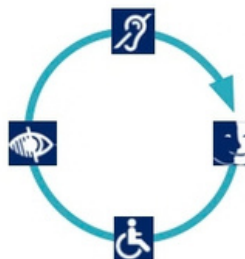
+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

au Bureau d'Information Touristique de COLMARS LES ALPES

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact : 04 92 83 41 92 - contact@verdontourisme.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 908 566 227 000 25

Adresse : Allée de l'Auberge fleurie - 04370 COLMARS LES ALPES



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1.
.....



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



2.
.....



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3.
.....



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

Verdon Tourisme - Accueil touristique de Colmars-les-Alpes Office de tourisme

- 📍 Allée de l'Auberge Fleurie 04370 Colmars
- ☎ 04 92 83 41 92
- ✉ <https://www.verdontourisme.com/contactez-nous/>
- 🌐 <https://www.verdontourisme.com/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
Navette ligne ZOU 430 Haut verdon Val d'Allos
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Chemin vers l'entrée

- Pas de bande de guidage
- Chemin extérieur de plain pied
- Revêtement adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Pas de pente
- Pas de dévers
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Pas de toilettes

Commentaire

- Le bureau dispose d'une joëlette permettant d'accéder au site de la cascade de la Lance à 45mn de marche aller/retour. Le matériel se réserve auprès du bureau d'information touristique. De mai à octobre, il est prêté gratuitement pour la journée (voir les modalités d'utilisation) sur production d'une pièce d'identité.

Bureau d'information touristique de Colmars les Alpes

Ancienne auberge fleurie – 04370 COLMARS LES ALPES
04 92 83 41 92

Une place de parking dédiée est située à 10 mètres du bureau. L'accès au bâtiment est de plain-pied et se fait par le trottoir.

L'entrée se fait par une porte vitrée de 100 cm de large, qui s'ouvre vers l'extérieur. L'accueil est situé face à la porte, une aide humaine est possible.



L'espace d'accueil est de plain-pied et comporte deux comptoirs d'accueil surbaissés. Le bureau ne dispose pas de toilettes, des sanitaires publics sont situés à 250 mètres du bureau, sur le parking de la cascade de la Lance.

Certaines documentations sont situées à plus de 130 cm et les produits de la boutique sont disponibles sur demande. Le personnel d'accueil se rend disponible et prolonge le temps d'accueil si nécessaire.

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



Le personnel permanent est sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Une joëlette est prêtée gratuitement pour la journée de mai à octobre. Elle est fournie par la mairie et révisée annuellement par la société Ad Montem. Elle se réserve auprès du bureau. Un sentier, la cascade de la Lance, est accessible, au départ du bureau.

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

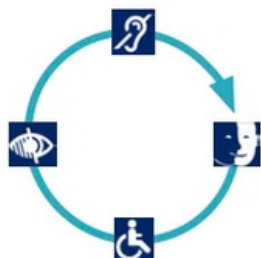
+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

au Bureau d'Information Touristique d'Entrevaux

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☐ oui

☒ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non

  **Contact :** 04 22 53 03 59 - contact@verdontourisme.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 908 566 227 000 25

Adresse : Rue de la Porte Royale - 04320 ENTREVAUX



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Le bureau d'accueil n'est pas accessible.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

Verdon Tourisme - Accueil touristique d'Entrevaux Office de tourisme

📍 Rue de la Porte Royale 04320 Entrevaux

☎ 04 22 53 03 59

✉ <https://www.verdontourisme.com/contactez-nous/>

🌐 <http://www.verdontourisme.com/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
Ligne d'azur 675 - arrêt Entrevaux
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Présence de 1 marche montante pour atteindre l'entrée
- Marche non sécurisée et non équipée de main courante
- Pas de rampe
- Pas d'ascenseur ou d'élévateur
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels non-formés
- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Pas de toilettes

Commentaire

- La partie de rue qui dessert le bâtiment est pavée sur une longueur de 3 mètres. Il peut être difficile de l'emprunter en fauteuil roulant. De plus, l'accès au bureau comporte 1 marche de 7 cm et une petite pente. Sur simple appel téléphonique, un agent d'accueil peut se déplacer sur cette distance pour apporter une documentation.

Gare de la ligne des Chemins de Fer de Provence à 500 m

Pour voyager à bord des trains, les personnes à mobilité réduite doivent obligatoirement effectuer une réservation, au plus tard 36h avant leur départ, auprès du service-client ZOU ! ceci afin de garantir une prise en charge dans les meilleures conditions. Plus d'infos : <https://www.cpzou.fr/infos/accessibilite-pmr/>

Bureau d'information touristique d'Entrevaux

24 rue de la Porte Royale - 04320 ENTREVAUX
04 22 53 03 59

Une place de parking dédiée est située à 150 mètres du bureau. La partie de rue qui dessert le bâtiment est pavée sur une longueur de 3 mètres. Il peut être difficile de l'emprunter en fauteuil roulant. De plus, l'accès au bureau comporte 1 marche de 7 cm et une petite pente.

Sur simple appel téléphonique, un agent d'accueil peut se déplacer sur cette distance pour apporter une documentation.

L'entrée se fait par une porte vitrée de 95 cm de large, qui se pousse vers l'intérieur. L'accueil est situé face à la porte, une aide humaine est possible.



Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com

L'espace d'accueil est de plain-pied et comporte un comptoir d'accueil surbaissé. Le bureau ne dispose pas de toilettes, des sanitaires publics sont situés, à 160 mètres sur la place Moreau.

Certaines documentations et produits de la boutique sont situés à plus de 130 cm. Le personnel d'accueil se rend disponible et prolonge le temps d'accueil si nécessaire.



Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

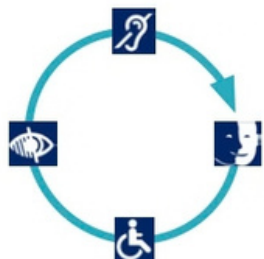
+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

au Bureau d'Information Touristique de La Palud sur Verdon

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact : 04 92 83 76 89 - contact@verdontourisme.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 908 566 227 000 25

Adresse : 1 Place du Château - 04120 La Palud sur Verdon



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☒ oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non

Verdon Tourisme - Accueil touristique de La Palud-sur-Verdon

Office de tourisme

📍 1 Place du Château 04120 La Palud-sur-Verdon

☎ 04 92 83 76 89

✉ <https://www.verdontourisme.com/contactez-nous/>

🌐 <https://www.verdontourisme.com>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
Ligne de bus 450 Riez-Castellane (en fonctionnement de mai à septembre inclus)
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Chemin vers l'entrée

- Pas de bande de guidage
- Chemin extérieur de plain pied
- Revêtement adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Présence d'une pente légère de longueur longue
- Pas de dévers
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- La porte d'entrée n'est pas vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Bouton d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil éloigné de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels non-formés
- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Toilettes adaptées

Commentaire

- L'entrée dans le bâtiment se fait par une porte en bois, puis par une porte vitrée. Le bureau d'accueil se situe dès l'entrée, à gauche, on y accède par une porte opaque. En saison et par beau temps, ces 3 portes sont grandes ouvertes (passage de plus de 160 cm). Par mauvais temps, elles peuvent être fermées plus ou moins partiellement, limitant le passage en fauteuil. Un bouton d'appel est installé à gauche de la porte d'entrée au bâtiment.
Les toilettes adaptées sont situées au 2ème étage du bâtiment et accessibles par un monte charge dédié.

Bureau d'information touristique de La Palud sur Verdon

1 place du château – 04120 LA PALUD SUR VERDON

04 92 83 76 89

Une place de parking dédiée est située à 20 m de l'entrée du bâtiment. L'accès au bâtiment se fait depuis la rue par une légère pente.

L'entrée dans le bâtiment se fait par une porte en bois, puis par une porte vitrée.



Le bureau d'accueil se situe dès l'entrée, à gauche, on y accède par une porte opaque.

En saison et par beau temps, ces 3 portes sont grandes ouvertes (passage de plus de 160 cm). Par mauvais temps, elles peuvent être fermées plus ou moins partiellement, limitant le passage en fauteuil.

Un bouton d'appel est installé à gauche de la porte d'entrée du bâtiment.

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com

Les toilettes adaptées sont situées au 2ème étage du bâtiment et accessibles par un monte-charge dédié.



L'espace d'accueil est de plain-pied et comporte un comptoir d'accueil surbaissé.

Certaines documentations et produits de la boutique sont situés à plus de 130 cm ou dans un renforcement surélevé. Le personnel d'accueil se rend disponible et prolonge le temps d'accueil si nécessaire.

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

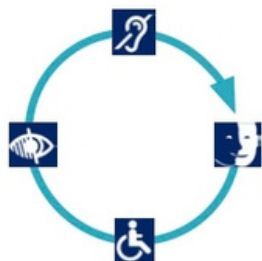
+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

au Bureau d'Information Touristique de SAINT ANDRE LES ALPES

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☐
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☐
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☒



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Contact : 04 92 89 02 39 - contact@verdontourisme.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 908 566 227 000 25

Adresse : 1 place Marcel Pastorelli- 04170 SAINT ANDRE LES ALPES



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non

Verdon Tourisme - Accueil touristique de Saint-André-les-Alpes Office de tourisme

📍 1 Place Marcel Pastorelli 04170 Saint-André-les-Alpes

☎ 04 92 89 02 39

✉ <https://www.verdontourisme.com/contactez-nous>

🌐 <https://www.verdontourisme.com/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Pas de transport en commun à proximité
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Chemin vers l'entrée

- Pas de bande de guidage
- Chemin extérieur de plain pied
- Revêtement adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Pas de pente
- Pas de dévers
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels non-formés
- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Pas de toilettes

Commentaire

- Arrêt en gare des Chemins de Fer de Provence à 400 m du bureau d'accueil :
 - Ligne 430 Allos - Saint André les Alpes
 - Ligne 51 Nice -Digne les Bains
 - Ligne des Chemins de Fer de Provence

Des toilettes publiques gratuites et accessibles sont situées à 2 mètres du bureau.

Bureau d'information touristique de Saint André les Alpes

**1 place Marcel Pastorelli - 04170 SAINT ANDRE LES ALPES
04 92 89 02 39**

Deux places de parking dédiées sont situées à moins de 10 m du BIT. L'accès est de plain-pied depuis la place.

L'entrée se fait par une porte vitrée de 90 cm de large, qui s'ouvre vers l'extérieur. L'accueil est situé face à la porte, une aide humaine est possible.



Le bureau ne dispose pas de toilettes mais des sanitaires publics adaptés sont situés à 5 mètres de l'entrée.

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com



L'espace d'accueil est de plain-pied et comporte un comptoir d'accueil surbaissé.

Une grande partie de la documentation et la boutique sont situées à moins de 130 cm. Le personnel d'accueil se rend disponible et prolonge le temps d'accueil si nécessaire.

Office de Tourisme Intercommunal Verdon Tourisme

04170 Saint-André-les-Alpes

+33 (0)4 84 32 04 04

www.verdontourisme.com

contact@verdontourisme.com

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Les déplacements ;
- + Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- + La largeur des couloirs et des portes ;
- + La station debout et les attentes prolongées ;
- + Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
www.ecologie.gouv.fr



MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
www.collectivites-locales.gouv.fr

2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.

2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ➔ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ➔ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ➔ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ➔ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ➔ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et voyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ➔ Un stress important ;
- ➔ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ➔ La communication.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDC, CFPAA, CGAD, GPMF, FCD, SYNHORCAI, UMIH, UNAPEI.

Conception - Rédaction : MISS-MCI/SG/SPSS/ALT2/Bienat-Cadehou